



Demande de propositions

Alpine Canada Alpin **Base de données des** **points nationaux**

Date de publication : le 1^{er} février 2018

Date limite de soumission : le 1^{er} mai 2018

TABLE DES MATIÈRES

GLOSSAIRE.....	2
DESCRIPTION DE L'ORGANISATION.....	3
APERÇU DU PROGRAMME ACTUEL	3
LIGNES DIRECTRICES RELATIVES AUX PROPOSITIONS	4
DESCRIPTION DU PROJET ET EXIGENCES	4
CRITÈRES DE SÉLECTION.....	8
PROCESSUS DE DEMANDE ET ÉCHÉANCIER.....	8
ÉLÉMENTS À INCLURE DANS LA PROPOSITION	9

GLOSSAIRE

ACA – Alpine Canada Alpin

OPTS – Organisme provincial/territorial de sport

FIS – Fédération internationale de ski

NAT – National

INT – International

COC – Comité organisateur de course

REC – Récréatif

DESCRIPTION DE L'ORGANISATION

Alpine Canada Alpin (ACA) est un organisme national de sport (ONS) sans but lucratif responsable du développement d'athlètes de calibre mondial dans trois des sports d'hiver les plus rapides et captivants au Canada : le ski alpin, le ski para-alpin et le ski cross.

Son mandat comprend la promotion du ski à tous les niveaux, y compris les programmes de ski de compétition et de ski récréatif pour les skieurs de tous les âges.

Grâce à l'appui de précieux partenaires corporatifs et gouvernementaux, Canada Alpin forme des médaillés olympiques, paralympiques et de championnats mondiaux qui stimulent et inspirent la pratique et l'excellence en ski alpin.

APERÇU DU PROGRAMME ACTUEL

Le site ACA Points gère actuellement le contenu de trois principales sous-sections de l'adhésion à l'ACA et des services nationaux : l'inscription des athlètes/membres; l'inscription et la gestion des courses nationales; et le calendrier des courses nationales.

Voici une brève description de la plateforme actuelle. Veuillez consulter le site Web actuel à www.acapoints.ca pour obtenir de plus amples informations sur les éléments livrables.

Inscription des athlètes/membres

La plateforme actuelle d'ACA Points comprend une base de données qui permet d'inscrire tous les athlètes de niveau club, de niveau récréatif et de niveau national, y compris les renseignements applicables à leur profil. Le système applique une méthodologie appropriée pour ajouter de nouveaux membres et modifier les informations des profils. La base de données permet également l'inscription à des catégories de membres non compétitifs, c'est-à-dire les membres généraux, les entraîneurs et les officiels.

Inscription aux courses nationales

Le site ACA Points procure une plateforme qui permet d'inscrire les athlètes canadiens de catégorie compétitive à des séries de courses de niveaux club, provincial ou national en fonction du calendrier de courses. L'inscription de course comprend des renseignements sur les athlètes, la discipline, le club et les entraîneurs. Le processus d'inscription et les droits d'accès sont établis selon des paramètres de durée et d'autorisation.

Calendrier des courses nationales

Le site ACA Points procure une plateforme pour établir le calendrier de courses de points nationaux et est accessible par les membres autorisés. Des courses peuvent être ajoutées au calendrier pendant la saison, et chaque course se voit attribuer un numéro unique que l'on appelle « Codex ».

Le site publie également chaque semaine la liste des points et le calcul des points de course.

Des renseignements supplémentaires sur cette base de données peuvent être fournis au cours du processus de préparation du dossier de proposition.

Attribution des points nationaux et suivi (ski alpin)

Les points nationaux des compétiteurs servent à établir :

- les quotas de courses;
- les groupes et le tirage au sort des dossards lors des compétitions;
- la pénalité de la course.

Les points sont attribués en fonction des résultats de l'athlète et de la pénalité de course.

Une fois que les points ont été mis à jour pour la série de courses et les compétiteurs, ils sont publiés en tant que résultats de course et liés au profil de chaque athlète.

Le site ACA Points est responsable d'héberger et de mettre à jour les informations, de même qu'à veiller à ce que les informations téléchargées soient exactes.

Chaque semaine, le système procède à une mise à jour des résultats de courses et des points des compétiteurs.

L'attribution et la publication des points nationaux sont semblables au système de points de la FIS.

Données archivées

Le site ACA Points archive actuellement les données des athlètes, y compris leur profil et les détails des points, et permet le renouvellement annuel des membres.

LIGNES DIRECTRICES RELATIVES AUX PROPOSITIONS

La présente demande de propositions (DP) définit les exigences dans le cadre d'un processus concurrentiel ouvert.

La proposition doit tenir compte de tous les coûts, y compris les coûts pour les tâches confiées en sous-traitance.

La proposition doit être présentée en fonction d'un contrat de quatre ans; les conditions pourront être négociées lors du choix de la proposition retenue.

DESCRIPTION DU PROJET ET EXIGENCES

Canada Alpin souhaite effectuer une refonte de sa base de données ACA Points afin d'offrir à ses membres le meilleur service possible. Pour ce faire, ACA estime que de nouveaux éléments doivent être envisagés au-delà des paramètres de la plateforme actuelle.

La demande de propositions comprend de nouveaux éléments qui permettront d'accroître l'efficacité, de réduire les frustrations des utilisateurs et les erreurs, et d'améliorer la valeur des services offerts aux membres d'ACA.

L'une des priorités de cette refonte est de faire en sorte que les membres actuels et futurs d'ACA puissent bénéficier d'un guichet unique pour tous leurs besoins ayant trait aux services de compétition et autres services connexes.

À l'heure actuelle, ACA offre divers avantages aux membres, dont les ressources en ligne sont abordées ci-dessous, et souhaite regrouper le tout pour offrir un processus simplifié.

Afin de faciliter la préparation du dossier de proposition, la demande a été divisée en deux parties, soient les éléments de la plateforme actuelle et ceux de la nouvelle plateforme.

Plateforme actuelle

Éléments à maintenir

Afin de respecter les normes minimales du projet, les éléments à maintenir de la plateforme actuelle sont : l'inscription des athlètes/membres, l'inscription aux courses nationales, la programmation du calendrier national, le calcul des points des athlètes, les éléments liés à l'inscription et l'archivage.

En plus des services directs liés au maintien de plateforme actuelle, on s'attend à ce que le fournisseur reste à jour et s'intéresse activement à l'environnement dans lequel évolue Canada Alpin afin de favoriser une collaboration optimale.

Nouveaux éléments

Afin d'améliorer la base de données actuelle, nous souhaitons mettre en place les éléments suivants :

- Être adaptée aux dispositifs mobiles.
- Rendre accessibles les résultats de courses archivés à tous les utilisateurs (données historiques disponibles aux fins de statistiques).
- Ajouter les points nationaux de ski cross (la formule du calcul des points sera fournie par Ski Cross Canada).
- Simplifier le processus de saisie de données.
- Reconnaître le dédoublement des données.
- Créer une section pour les membres non compétitifs et leur attribuer un numéro d'identification unique (bénévoles, officiels et membres généraux).

Nouvelle(s) plateforme(s)

Comme il est précisé ci-dessus, Canada Alpin souhaite améliorer les services offerts à ses membres. Voici les nouveaux projets qui devraient s'ajouter au programme actuel d'ACA Points.

Système d'intention de courses (national et international FIS)

ACA exploite actuellement différentes plateformes qui doivent être accessibles aux utilisateurs (principalement les entraîneurs) pour faire l'inscription des athlètes aux différentes séries de

courses. Afin de réduire la multiplicité des plateformes, ACA propose que les inscriptions de courses se fassent à un seul endroit, quelle que soit leur catégorie (c.-à-d. FIS ou NAT).

Cette plateforme doit être dotée de fonctionnalités mobiles et pouvoir être intégrée (dans une certaine mesure) à d'autres programmes semblables mis en place dans certaines provinces.

Éléments à inclure :

- Recoupement avec les bases de données de la FIS et d'ACA pour les biographies des athlètes et les calendriers de courses.
- Possibilité pour les personnes autorisées de créer une « équipe ».
- Capacité de saisir une série ou une discipline individuelle par événement.
- Correspondance automatisée selon l'intention d'inscription (c.-à-d. envoi d'une confirmation).
- Possibilité de contourner le système pour confirmer des inscriptions (par l'administrateur d'ACA).
- Documents préformatés pour les soumissions par les COC.

Calendrier national centralisé

À l'heure actuelle, il n'existe pas d'emplacement central pour qu'ACA et les OPTS affichent leurs calendriers de courses. Afin d'améliorer l'efficacité et de réduire les conflits et la confusion, nous souhaitons mettre en place un calendrier national centralisé qui serait accessible à toutes les provinces.

Cette plateforme doit être dotée de fonctionnalités mobiles et pouvoir être intégrée (dans une certaine mesure) à d'autres programmes semblables mis en place dans certaines provinces.

L'établissement d'un lien entre le calendrier et le système d'intention de courses devrait être envisagé.

Éléments à inclure :

- Application en temps réel;
- Recoupement avec la base de données de la FIS et celle d'ACA Points afin de prendre en compte toutes les possibilités de séries de courses.
- Une section réservée aux événements non compétitifs afin d'y télécharger les avis de convocation d'AGA, les stages de formation des entraîneurs, les soirées d'information, etc.

Bibliothèque de documents

Afin que tous les membres puissent avoir accès aux documents importants, nous souhaitons mettre en place une bibliothèque de documents dans le nouveau site ACA Points.

Par souci d'uniformité et d'exactitude, la bibliothèque de documents sera composée de documents provenant des sites Web suivants : ACA, ESC, DLTA et FIS.

Éléments à inclure :

- Le système doit permettre l'accès aux documents sur les sites Web identifiés.

- L'administrateur d'ACA doit pouvoir télécharger des documents et modifier les liens au besoin.

Mécanisme de production de rapports statistiques

Dans le but d'assurer la croissance du ski alpin, nous devons comprendre la structure d'adhésion, y compris le nombre de membres, les informations de courses, etc.

Afin de recueillir cette information, nous devons pouvoir produire les rapports suivants à partir des données actuelles et archivées.

- Production de rapports de données standardisées, par exemple : nombre de membres par province; nombre par catégorie d'âge; nombre de membres par année afin de savoir s'il y a une augmentation ou une baisse au fil des ans; meilleurs athlètes par catégorie d'âge au pays, etc. La liste complète des rapports requis sera fournie au moment de l'attribution du contrat.
- Production de rapports de données particulières, par exemple : les tendances de performance de chaque athlète d'année en année; l'analyse entre les coureurs d'une même catégorie; et toutes autres données statistiques sur des athlètes lorsque Canada Alpin en fait la demande à des fins de suivi.

Plateforme bilingue

ACA a pris l'engagement de fournir tous les documents publiés, y compris l'information sur les plateformes Web, dans les deux langues officielles du Canada, soit en français et en anglais.

Afin d'assurer le maintien de cet engagement, les services suivants sont requis :

- Services d'administration pour gérer la base de données en ligne, dont la garantie que toutes les mises à jour de systèmes et de sécurité sont appliquées au logiciel approprié (système d'exploitation, sécurité, communications).
- Gestion des données pour assurer l'intégrité des données et des sauvegardes quotidiennes.
- Service de soutien aux utilisateurs.

Assistance pour les utilisateurs du système

Le site ACA Points et les nouvelles plateformes proposées devront être accessibles aux membres partout au pays selon leur statut d'utilisateur qui leur sera autorisé par l'ONS ou l'OPTS.

L'entreprise retenue devra créer une adresse électronique ou une méthode interactive afin que les utilisateurs puissent contacter le soutien technique en cas de problème. Une rubrique FAQ devra également être créée pour répondre aux questions courantes (p. ex., comment télécharger un fichier).

CRITÈRES DE SÉLECTION

Les critères suivants seront utilisés pour évaluer les propositions soumises dans le cadre de ce projet.

Organisation/entrepreneur/équipe :

- Démontrer l'expérience acquise pour entreprendre le contrat.

Proposition :

- L'ampleur et les détails de la proposition démontrent la compréhension de la DP.
- Les étapes prévues sont incluses dans l'exécution du projet.

Calendrier :

- Le calendrier proposé pour la mise en œuvre du projet est réaliste et respecte les délais prévus.

Coût :

- Le coût total du contrat est expliqué en détail.

PROCESSUS DE DEMANDE ET ÉCHÉANCIER

Afin que la demande soit prise en considération, les parties intéressées doivent soumettre une proposition qui répond aux exigences et aux critères du projet.

Des renseignements supplémentaires peuvent être obtenus pour préparer la proposition en communiquant avec Ashlie Avoledo à aavoledo@alpinecanda.org.

Veuillez vous assurer de poser des questions claires et précises afin que nous puissions y répondre rapidement.

L'échéancier du processus de DP est le suivant :

** Veuillez noter que cette demande n'oblige pas ACA à accorder un contrat. Par conséquent, ACA se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une partie ou la totalité des propositions reçues à la suite de cette DP.

Publication de la DP	Le 1 ^{er} février 2018
Date limite de soumission	Le 1 ^{er} mai 2018
Examen des propositions	Le 1 ^{er} juillet 2018
Attribution du contrat	Le 1 ^{er} août 2018
Début du contrat	À déterminer à l'attribution du contrat

Les propositions doivent être présentées en format PDF et envoyées par courriel à aavoledo@alpinecanada.org, sans aucune exception.

ÉLÉMENTS À INCLURE DANS LA PROPOSITION

Fournir des preuves de votre capacité à gérer les exigences actuelles du système, y compris les éléments de maintien et de sécurité.	<input type="checkbox"/>
Donner un ou des exemples relatifs au système d'intention de courses.	<input type="checkbox"/>
Donner un ou des exemples relatifs à la programmation du calendrier national.	<input type="checkbox"/>
Donner un exemple de méthodes de production de rapports statistiques.	<input type="checkbox"/>
Fournir des preuves de votre capacité à créer une plateforme bilingue et assurer son entretien.	<input type="checkbox"/>
Fournir les échéanciers du projet et le calendrier d'entretien régulier.	<input type="checkbox"/>
Fournir une proposition budgétaire.	<input type="checkbox"/>
Fournir les coordonnées de l'organisation et des sous-traitants, s'il y a lieu.	<input type="checkbox"/>

***Les propositions peuvent inclure d'autres idées et documents qui, selon vous, pourraient améliorer la proposition actuelle envers nos membres ainsi qu'accroître vos possibilités d'obtenir le contrat.